



ICIS+

Die 360°-Sicht auf Ihre Kunden

DAS RICHTIGE WISSEN ZUR RICHTIGEN ZEIT AM RICHTIGEN ORT – NEUES GESTALTEN – BEWÄHRTES ERHALTEN

- Kundendaten und Ereignisse aus aller Welt in einer 360°-Sicht vernetzt
- Zielgerichtet und kundenspezifisch bei Akquise, Cross-Selling und Angeboten
- Optimale, spartenübergreifende Auskunft, Beratung und Betreuung
- Unterstützung aller Phasen des Leadmanagements
- Gezielte Auswertung unstrukturierter Daten (UIMA) aus der Cloud
- Individuelle vorgangsbezogene Dialoge verbunden
- Servicecalls zur Integration bestehender Businessprozesse
- Hersteller- und Plattformunabhängig *
- Vorbereitet für die Integration von mobilen Endgeräten

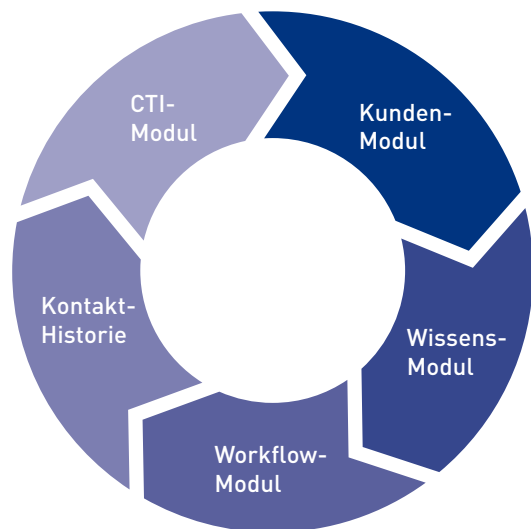
BetaRelease
verfügbar
Sommer 2012

**Early Customer
Benefits**

* durch Open Source und -Standards (Spring, GWT, AXIS2, UIMA, Hibernate, EclipseLink, JPA 2.0, SOAP, REST)

ICIS + Die All-in-one-Plattform für Ihren Erfolg

→ Die aufeinander aufbauenden, ineinander greifenden und sich gegenseitig ergänzenden Komponenten der 360° Plattform machen den Weg frei für eine völlig neue Dimension des CRM. So lassen sich mit Hilfe von Social Media – der Verbindung aus Facebook, Google+, Xing und LinkedIn – sowie modernem Customer Relationship Management ganz leicht neue Kontakte aktivieren und der Status bestehender aktualisieren.



1. Kundenmodul

- alle Angebote, Verträge, Schadensfälle und Partnerbeziehungen auf einen Blick
- umfassende Cross-Selling-Komponente und optimierte Leadgenerierung durch Zugriff auf alle relevanten kundenspezifischen Daten
- inklusive Kundenzufriedenheitsindex und Beschwerdemanagement
- schnelle Auswahl der möglichen Prozesse

2. Wissensmodul

- innovatives Wissensmanagement mit stets aktuellen Handlungsempfehlungen aus dem Social CRM
- reduzierte Recherchezeit, gesteigerte Auskunftsfähigkeit
- Vernetzung interner und externer Experten via Cloud Computing

3. Workflow

- effiziente Steuerung und Verwaltung der Aufgaben von Mitarbeitern
- alle Termine, Dokumente und E-Mails im Griff
- zuletzt recherchierte Partner im Überblick

4. Kontakthistorie

- Kontakte jeglicher Art zum Kontext (Partner, Vertrag, Schaden)

5. CTI-Modul

- Entgegennahme und Weiterleitung von Gesprächen mit Daten- sowie Rufnummernübermittlung
- Outbound-Telefonie
- Gesprächshistorie der Mitarbeiter sowie Dokumentation persönlicher Kontakte
- Identifikationsfragen zur Authentifizierung des Kunden

Interessiert?
Wir informieren Sie gerne.

Ihre direkten Ansprechpartner:

Rainer Vehns | Vorstand | codecentric AG

Tel.: +49 (0) 212.23362812
Fax: +49 (0) 212.23362879
Mobil: +49 (0) 163.6681501
E-Mail: rainer.vehns@codecentric.de
Internet: www.codecentric.de

Olaf Bechtold | Accountmanager | WGV-Versicherungen

Tel.: +49 (0) 711.1695.5752
Fax: +49 (0) 711.1695.5753
Mobil: +49 (0) 172.1011237
E-Mail: olaf.bechtold@wgv.de
Internet: www.wgv.de